Fondenergia
Miglioriamo la nostra vita

Le guide pratiche di Fondenergia

ISTRUZIONI PER IL RECUPERO DELLA PASSWORD

Questa guida pratica ti accompagna passo dopo passo nella procedura di **recupero della password di accesso all'Area Riservata di Fondenergia**. La procedura può essere immediata se hai già registrato i tuoi recapiti oppure richiedere l'invio di un documento d'identità nel caso in cui debbano essere aggiornati.

- Entra nel sito www.fondenergia.it;
- clicca sul tasto "hai dimenticato la password" nella schermata di accesso all'area riservata;
- se il tuo dispositivo risulta già associato, prima devi effettuare la dissociazione.
- inserisci il tuo codice fiscale;
- inserisci il tuo numero d'iscrizione. Se non ricordi il numero d'iscrizione, clicca su **"ho dimenticato il numero d'iscrizione"** e recuperalo tramite la procedura dedicata.

MODALITÀ 1 — RECUPERO IMMEDIATO DELLA PASSWORD:

(Per chi ha già registrato email o numero di cellulare in area riservata)

- Scegli se ricevere la password via email o via SMS;
- conferma la richiesta;
- riceverai automaticamente una password provvisoria sul recapito selezionato;
- al primo accesso modifica la password inserendo una nuova credenziale personale conforme ai criteri richiesti.

MODALITÀ 2 — RECUPERO CON AGGIORNAMENTO DEI RECAPITI:

(Per chi non ha email/numero di cellulare registrati oppure desidera modificarli)

- Clicca sul tasto **"modifica"** accanto al campo email;
- allega una copia del tuo documento d'identità fronte/retro;
- invia la richiesta e attendi che il Fondo la elabori;
- una volta completata l'elaborazione, riceverai la password provvisoria via email o SMS;
- al primo accesso modifica la password inserendo una nuova credenziale personale secondo i criteri richiesti.

Per saperne di più

ALTRE RISORSE

1. Dissociazione dispositivo

Guida scaricata il: **07/11/2026** dal sito www.fondenergia.it