

## Le guide pratiche di Fondenergia

### ISTRUZIONI PER IL RECUPERO DELLA PASSWORD

Questa guida pratica ti accompagna passo dopo passo nella procedura di **recupero della password di accesso all'Area Riservata di Fondenergia**. La procedura può essere immediata se hai già registrato i tuoi recapiti oppure richiedere l'invio di un documento d'identità nel caso in cui debbano essere aggiornati.

- Entra nel sito [www.fondenergia.it](http://www.fondenergia.it);
- clicca sul tasto "[hai dimenticato la password](#)" nella schermata di accesso all'area riservata;
- se il tuo dispositivo risulta già associato, prima devi effettuare la dissociazione.
- inserisci il tuo codice fiscale;
- inserisci il tuo numero d'iscrizione. Se non ricordi il numero d'iscrizione, clicca su "[ho dimenticato il numero d'iscrizione](#)" e recuperalo tramite la procedura dedicata.

#### MODALITÀ 1 – RECUPERO IMMEDIATO DELLA PASSWORD:

(Per chi ha già registrato email o numero di cellulare in area riservata)

- Scegli se ricevere la password via email o via SMS;
- conferma la richiesta;
- riceverai automaticamente una password provvisoria sul recapito selezionato;
- al primo accesso modifica la password inserendo una nuova credenziale personale conforme ai criteri richiesti.

#### MODALITÀ 2 – RECUPERO CON AGGIORNAMENTO DEI RECAPITI:

(Per chi non ha email/numero di cellulare registrati oppure desidera modificarli)

- Clicca sul tasto "**modifica**" accanto al campo email;
- allega una copia del tuo documento d'identità fronte/retro;
- invia la richiesta e attendi che il Fondo la elabori;
- una volta completata l'elaborazione, riceverai la password provvisoria via email o SMS;
- al primo accesso modifica la password inserendo una nuova credenziale personale secondo i criteri richiesti.

### Per saperne di più

#### ALTRE RISORSE

1. [Istruzioni per la dissociazione del dispositivo](#)